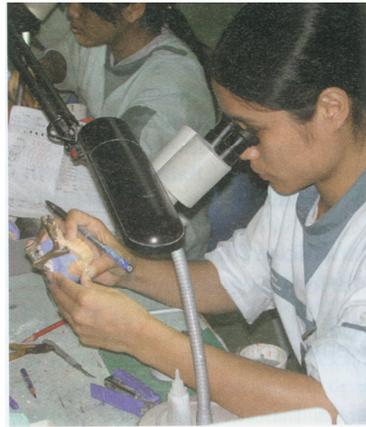




„Billig“ ist auch heute noch ein Synonym für Schlussverkauf, Wühltisch, Blitzkauf und neuerdings auch für das sportlich ausgelebte „Geiz-ist-Geil“-Gefühl. Das Schicksal vieler Billigprodukte ähnelt sich allerdings häufig: Ist der Spaß daran vorbei, trennt man sich leicht davon und wirft sie einfach weg. Das absolute Gegenteil davon ist die Freude an der eigenen Gesundheit: Sie ist ein Synonym für Lebensqualität, die jeder genießen möchte — möglichst ein Leben lang. Ihre Gesundheit und Ihre Zufriedenheit sind auch bei der Versorgung mit Zahnersatz die wichtigsten Ziele unserer zahnärztlichen Behandlung. Deshalb ist es gerade für Menschen, die sich mit ihren „Dritten“ - besser gesagt mit ihren schönen neuen Zähnen — beschäftigen, wichtig, sich kritisch mit Schlagzeilen wie „Zahnersatz zum Nulltarif“, mit Berichten über Billigangebote für irgendwo auf der Welt anonym hergestellte Kronen, Brücken und Prothesen oder über den „Zahnersatz im Urlaub“ auseinander zu setzen. Warum sind Zahnarztpraxis und



Zahntechniker in unmittelbarer Nähe von Vorteil? Warum ist deren enge Zusammenarbeit ein Garant für Gesundheit und Lebensqualität? Warum warnen verantwortliche Zahnärzte und wir davor, flotten Werbesprüchen einfach zu glauben?

Hier einige interessante Antworten für Sie:

Hand in Hand für ein perfektes Ergebnis — eine in Funktion, Ästhetik und materialtechnischer Hinsicht moderne, optimale zahntechnische Lösung entsteht in enger Zusammenarbeit zwischen uns und unserem Zahntechnikermeister vor Ort (Herr ZTM Peter Kuß, Herr ZTM Gerald Verst oder Herr

ZTM Zumbach). In präzise verzahntem Teamwork planen wir die bestmögliche Konstruktion des Zahnersatzes. Funktionsanalyse, Anprobe, sowie gegebenenfalls Anpassungen vor Ort. Die individuelle, natürliche Ästhetik wird in aufwändigen Verfahren nachempfunden.

Sie als Patient werden vor Ort beraten. Flexibilität, Termintreue, kurze Wege, individuelle Absprachen und die Vor-Ort-

Herstellung. All diese Vorteile machen sich schneller bezahlt als Sie glauben.

Selbst ein Zahntechnikimporteur beschreibt die Vorteile eines ortsnahen deutschen Zahntechniklabors. Zitat von Permadental Zahnersatz (aus Dental-Barometer, Ausgabe 2, November 2006) schreibt: „... Der Standortvorteil liegt einfach in einer ganz anderen Beratungsqualität, einer kürzeren Reaktionszeit, der Kundennähe und einer Servicepräsenz. Genau diese „Produkte“ müssen die Zahntechniker (...) in die Praxen tragen und selber aktiv dem Patienten vermitteln. ...“

Stiftung Warentest beschreibt in seinen Büchern auch die Risiken ausländischen Zahnersatzes. Zitat aus Stiftung Warentest, Buch „Ihr gutes Recht als Patient“, erschienen 2005, 1. Auflage: „... Eine Stichprobe (...) hatte im Frühjahr 2005 keine gravierenden Qualitätsmängel bei den geprüften Zahnärzten festgestellt. Dennoch ist für Patienten die Qualität mindestens ebenso schwer zu beurteilen wie bei einem deutschen Zahnarzt. Hinzu kommt das Risiko, dass Patienten bei Mängeln zwecks Nachbesserungen unter Umständen



den mehrmals anreisen und die Reisekosten selber zahlen müssen. (...) Schlägt die Leistung völlig fehl, müssten Patienten im Ausland nach dortigem Recht klagen — ein trotz des gemeinsamen Marktes schwer kalkulierbares Risiko. ...“

Ein weiteres Zitat aus Stiftung Warentest, Buch „Zähne“ wiederholt und erweitert die beschriebenen Risiken: „... Bedenken Sie, dass Sie spätere Probleme, zum Beispiel bei Mängeln am Zahnersatz, mit dem ausländischen Zahnarzt nach dortigem Recht klären müssen. Um Mängel zu beheben, kann es erforderlich sein, dass Sie zu weiteren Terminen anreisen. Selbst wenn Sie mit dem Zahnarzt eine Gewährleistungsfrist vereinbart haben, innerhalb derer er auftretende Schäden kostenlos beheben muss, fallen dennoch die Kosten für die erneute Anreise an. ...“

Fazit:

Wir bieten Zahnersatz aus ausländischen Zahntechniklaboren an als Mittelweg um möglichst allen Patienten gerecht zu werden, vor allem, wenn Sie sich teureren Zahnersatz aus welchen Gründen auch immer nicht leisten können. Wir sehen in der Bereitstellung günstigen Zahnersatzes auch eine soziale Verantwortung unsererseits.

Aber Sie als Patient müssen wissen, dass neben dem einzigen Vorteil der niedrigeren Kosten auch Nachteile stehen, die da wären:

1. Längere Herstellungszeiten, z.B. bei Kombinationszahnersatz (Teile festsitzend und Teile herausnehmbar) anstatt 4 bis 6 Wochen mindestens 3 Monate!
2. Keine individuelle technische und ästhetische Beratung, sondern Ästhetik von der Stange.
3. Eine zusätzliche Anprobe verlängert die Herstellungszeit leicht um 14 Tage.
4. Termintreue und Flexibilität wird von Ihnen verlangt, weil wir meistens keine Folgetermine machen können. Wir melden uns, sobald die Zahntechnikerunterlagen da sind. Gerade beim Arbeiten mit Zustellfirmen wie z.B. UPS, German Parcel Service, usw. kommt es immer wieder zu Verzögerungen von ein bis zwei Tagen!
5. Nachbesserungen und Reparaturen besonders in der Gewährleistungszeit (die meistens höher ist wie bei unseren deutschen Laborpartnern) dauern mindestens drei bis fünf Arbeitstage, selbst wenn sie nicht im Ausland gemacht werden. In dieser Zeit haben Sie keinen

# Zahnersatz aus dem Ausland



Dr. med. dent. Gregor  
Kendzia  
Zahnarzt  
Bahnhofstraße 41  
67136 Fußgönheim  
Telefon: (06237) 92 90 33  
FAX: (06237) 92 90 35  
Email: info@dr-kendzia.de  
<http://www.dr-kendzia.de>